

作業項目	作業内容	料金(円)	備考
基本料金			
訪問基本料金	1回の訪問毎に発生する費用です。	5,500	訪問に必要な費用です。
インターネット関連			
インターネット接続	通信機器(ルーター)を回線に接続し、必要に応じてプロバイダ情報を登録します。	5,500	事前に回線、プロバイダ契約必須。
メール送受信設定	パソコンやスマートフォンなどの通信機器にメール送受信ができるように設定します。	3,300	設定するための情報(書類)が必要です。
メールアドレス取得	メールアドレスを一つ取得します。(契約プロバイダまたはフリーメール)	2,200	送受信設定は含みません。
ネット接続トラブル解決	インターネット(無線・有線)が繋がらなくなったトラブルを解決します。	6,600	接続設定も含みます。
Wi-Fi接続	パソコンやスマートフォンなどの通信機器をWi-Fiに接続します。	2,200	事前に無線ルーターの設定が必要です。
インターネット利用手配	お客様に代わって回線の申し込みなどを行いインターネットが利用できるようにします。	3,300	回線契約完了後の接続設定は無料です。
パソコン・周辺機器 設定			
新品パソコン初期設定	新品のパソコンを利用できるように設定します。	5,500	インターネット設定関連は別途申し受けます。
家庭用プリンター複合機接続設定	家庭用プリンターを無線またはケーブルで接続します。	3,300	無線接続は無線ルーターが必要です。
業務用大型複合機接続設定	業務用大型プリンター複合機とパソコンを接続して利用できるように設定します。	別途見積	機器の移動や設置は対応不可です。
その他各種周辺機器接続	お客様ご希望の周辺機器を接続します。	別途見積	製品型番など情報をお知らせ下さい。
修理・部品交換			
メモリ増設	パソコンにメモリを増設する事で処理速度の改善が見込めます。部品代が別途必要です。	3,300	別途部品代が必要です。機種により対応不可の場合あり。
SSD換装	ハードディスク起動のパソコンをSSD起動に変更します。	8,800	別途部品代が必要です。機種により対応不可の場合あり。
HDD交換(デスクトップ)	故障したハードディスクを新品と交換します。Windowsの再インストールが別途必要な場合があります。	3,300	別途部品代が必要です。

HDD交換(ノートパソコン)	故障したハードディスクを新品と交換します。 Windowsの再インストールが別途必要な場合があります。	5,500	別途部品代が必要です。
その他修理	マザーボード、電源ユニット、	別途見積	製品型番など情報をお知らせ下さい。
ソフトウェア関連			
アプリインストール	アプリケーションソフトをパソコンにインストールして 利用できるよう設定します。	3,300	サーバーにインストールする一部の製品等は別途見積 となります。
ソフトウェア削除	不要なアプリケーションソフトをパソコンから削除 します。	3,300	不正ソフトの削除も含み ます。
セキュリティ対策	セキュリティ対策ソフトをパソコンにインストール します。	5,500	ソフトウェア代金は含まれ ません。
各種アカウント取得	TwitterやFaceBookなどのSNSやamazon,楽天など 通販サイトのアカウントを代行して取得します。	3,300	1アカウントの料金です。
システムトラブル解決			
パソコンが起動しな いトラブル解決	Windowsパソコンが起動しないトラブルを解決し ます。	11,000	保存されているデータを残し て作業します。
パソコンの動作が遅 いトラブル解決	Windowsパソコンの動作が遅いトラブルを解決し ます。	6,600	保存されているデータを残し て作業します。
ログインパスワード 解除	Windowsを起動する際に要求されるパスワードを解 除します。	5,500	対象はお客様本人及びご家 族のパソコンに限ります。
リカバリー作業	正常に起動しないパソコンをリカバリーして工場出 荷状態に戻します。	5,500	データの保護が必要な場合 は別途費用が必要です。
Windows再インス トール	自作などリカバリーできないパソコンにWindowsを 入れ直します。	5,500	データの保護が必要な場合 は別途費用が必要です。
トラブル診断	Windowsパソコンのトラブル原因を究明します。	3,300	診断の結果、修理を行う場 合は診断は無料となりま す。
ネット詐欺関連			
架空請求・不正ソフ ト表示の削除	画面上に表示されたまま消えない架空請求表示や 警告音など不正ソフトを削除します。	6,600	表示された電話番号には絶 対に連絡しないで下さい。
パソコン・スマホ・タブレット操作説明			

パソコン基本操作	Windowsパソコンの基本的な操作を説明します。	5,500	1時間毎の料金です。
ワード、エクセルレッスン	ワープロソフト WORD、表計算ソフト EXCELの基本的な操作を説明します。	5,500	1時間毎の料金です。
インターネット、メール送受信操作説明	WEB検索やメール送受信など基本的な操作を説明します。	5,500	1時間毎の料金です。
コンサルティング	パソコンやインターネット関連の内容に関して相談をお受けします。	6,600	1時間程度が目安です。
データ・ファイル関係			
データ取り出し	正常に起動しないパソコンからUSBメモリなどのメディアにデータを取り出します。	13,200	メディア代金は別途です。
データ復元	誤操作で削除してしまったデータを復元します。	別途見積	状況により復元可能です。
ネットワーク関連			
ネットワークディスク接続	ネットワークに接続できるHDD(NAS)を接続します。	5,500	機器代金は含みません。
データ共有設定	2台のパソコン間で情報が共有できる設定を行います。	5,500	ルーターなどのネットワーク機器が必要です。
ネットワークカメラ設定	高齢者やペット見守り用のネットワークカメラを設定します。	11,000	光回線とルーターが必須です。
パソコン機器購入・処分			
購入相談	パソコンや周辺機器の購入相談をお受けします。	3,300	購入して初期設定を依頼された場合、費用は0円となります。
パソコン処分代行	パソコンリサイクル法に基づき依頼されたパソコンを処分します。	2,200	別途処分費用が発生する場合があります。
その他			
料金表に無い作業	上記に記載の無い作業も対応可能です。ご希望される具体的な内容をお知らせ下さい。	別途見積	VBAによる開発や講座開催なども対応可能です。

お支払いに関して

- ・当店の作業料金は 訪問基本料金 + 作業料金です。(表示料金は税込)
- ・代金は作業完了後、現金またはクレジットカードにてお支払い下さい。

作業に関して

- ・この料金表は以下の地域に適用されます。
群馬県(利根郡、吾妻郡、多野郡を除く地域)、埼玉県(本庄市、深谷市、熊谷市、児玉郡、
大里郡)、栃木県(足利市)
但し、これ以外の地域でも、別途交通費にて訪問可能です。
- ・当店では訪問にてお客様指定の場所で作業を行います。
ただし、当日作業が完了できない場合はお預かりにて対応する場合があります。
- ・当店ではお客様が希望する内容に基づいて作業を行いますが、機器の状況や回線契約、
書類不備などお客様側の都合で作業ができない場合があります。
- ・複数作業をご依頼の場合、低い料金の作業費用を半額とします。

個人情報に関して

- ・当店では、お客様から作業を依頼された時点で以下の情報をうかがいます。
住所、氏名、連絡先電話番号、作業対象となる機器の機種や回線の種類など。
- ・当店ではお預かりした上記の情報を以下の目的で使用します。その他の目的では使用しません。
 - ・お客様さまから依頼された作業を行うため。
 - ・領収書など書類を送付するため。
 - ・お問合せに対応するため。
 - ・新しいサービスや当店の最新情報などをご案内するため。

- ・お問合せ先 オフィスハピネス 後閑克己
0270-24-6253
090-8490-5606